

The Kaisai logo is displayed in white, bold, uppercase letters on a dark blue rectangular background. A small red and white flag-like graphic is positioned above the letter 'i' in 'Kaisai'.

**KAISAI**

A close-up of a digital display on a white surface, showing the number '26' in large, white, seven-segment digits.

26

DEFROST

RUN

TIMER

## **KARTA GWARANCYJNA**

---

URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH MARKI K AISAI

---

# KAISAI

## Zaufaj tym, których znasz

Firma FG POLAND jest wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych dla domu, biura oraz przemysłu marki KAISAI. Produkty z logo KAISAI odznaczają się najwyższą jakością wykonania i trwałością użytkowania oraz spełniają wszystkie wymogi EU w zakresie efektywności energetycznej. Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprost Państwa oczekiwaniom.

[kaisai.pl](https://kaisai.pl)



# WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki KAISAI zwanych dalej urządzeniami, zakupionych w FG POLAND lub poprzez Sieć Dystrybucyjną.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki KAISAI zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje Sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce – Dane Sprzedawcy/Gwaranta.

Sieć Dystrybucyjna (w skrócie: SD) – to firma zarejestrowana w bazie firm dystrybucyjnych firmy FG POLAND posiadająca niezbędne kwalifikacje do wykonywania montażu, obsługi, konserwacji, naprawy i pomiarów kontrolnych urządzeń klimatyzacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Sprzedawca niniejszym udziela na własne ryzyko i we własnym imieniu gwarancji na sprzedawane urządzenia oraz zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność wszelkie zobowiązania gwarancyjne na urządzenia. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

## 1. OKRES GWARANCJI

**1.1.** Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie produkt. Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.

**1.2.** Gwarancja jakości na produkt przysługuje w okresie 36 miesięcy od dnia zakupu.

**1.3.** Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne w okresie 36 miesięcy, od daty sprzedaży urządzenia, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych warunków. Koszt weryfikacji usterki, wymiany części, dojazdu itp. ponosi Sprzedawca

**1.4.** W pozostałych przypadkach gwarancja na urządzenia wynosi 12 m-cy od daty sprzedaży. Niespełnienie wymogów okre-

ślonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 niniejszych warunków po upływie 12 m-cy od daty sprzedaży powoduje utratę gwarancji.

**1.5.** Istnieje możliwość wydłużenia okresu gwarancji na urządzenie do 60 miesięcy. Szczegóły w SD.

## 2. ZAKRES GWARANCJI

**2.1.** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

**2.2.** Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń uprawnione są wyłącznie firmy SD. Status SD wraz z ważnym certyfikatem wydanym przez firmę FG POLAND upoważnia firmę do montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń marki KAISAI.

**2.3.** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

**2.4.** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez SD (działającą w imieniu FG POLAND) wyłącznie po łącznym przedstawieniu przez Nabywcę urządzenia /zwanego dalej Klientem/:

**a/** czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierającej:

- zestawienie urządzeń wraz z numerami seryjnymi poszczególnych produktów,
- dane i pieczęć Sprzedawcy,
- dane i pieczęć Instalatora,
- datę sprzedaży,
- dane użytkownika,
- datę uruchomienia produktu,
- opis uszkodzenia,
- zamawiana część,
- poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez DS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3.,

**b/** ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,

**2.5.** Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach/waga poniżej 10 kg/ koszt dostawy i odbioru urządzenia z punktu serwisowego ponosi Klient.

**2.6.** Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji w okresie 36 miesięcy jest dokonywanie przeglądów technicznych przez SD na zasadach określonych w rozdziale 3.,

**2.7.** SD może odmówić Klientowi nieodpłatnej naprawy w przypadku: stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naruszenia postanowień zawartych w Warunkach Gwarancji.

**2.8.** Wady ujawnione w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 15 dni roboczych od daty złożenia pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.

**2.9.** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamienianych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

**2.10.** W celu zgłoszenia usterki Klient jest zobowiązany powiadomić pisemnie lub mailowo o ujawnionych wadach SD niezwłocznie po ich wykryciu. Powiadomienie musi zawierać:

**a/** dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),

**b/** nr karty gwarancyjnej,

**c/** nr fabryczny urządzenia / urządzeń,

**d/** data sprzedaży urządzenia,

**e/** opis usterki urządzenia,

**f/** potwierdzenie o realizowanych cyklicznych przeglądach technicznych,

**g/** adres miejsca zamontowania urządzenia.

**2.11.** W przypadku gdy Klient nie umożliwi dokonania wymiany uszkodzonej części sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o gotowości do dokonania naprawy zastrzega się prawo do anulowania zgłoszenia.

**2.12.** Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością gwaranta.

### **3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE**

**3.1.** Gwarancja na urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania cyklicznych płatnych przeglądów technicznych urządzenia przez SD. Przeglądy techniczne urządzeń muszą odbywać się co najmniej dwa razy w roku i być poświadczone wpisem w Karcie gwarancyjnej.

**3.2.** Przeglądy techniczne muszą odbywać się przed sezonem letnim /w marcu, kwietniu lub maju/oraz przed sezonem zimowym/we wrześniu, październiku lub listopadzie/.

**3.3.** Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy.

**3.4.** Przeglądy techniczne przeprowadzane przez SD są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Klient. Odpłatność wynika z cennika Sprzedawcy/Instalatora SD.

**3.5.** W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, DS w porozumieniu z Klientem wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonywanie uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. W przypadku braku porozumienia decyzja DS w tym zakresie jest ostateczna.

**3.6.** Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Kliencie.

**3.7.** Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni dostęp do urządzenia. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem urządzenia pokrywa Klient.

**3.8.** Wszelkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej.

### **4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA**

**4.1.** Gwarancja jakości nie obejmuje:

**a/** braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji

**b/** braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych(np.filtrów),

**c/** braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony.

**d/** instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,

**e/** instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,

**f/** instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,

**g/** mechaniczne i termiczne uszkodzenia produktu spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika, powstałe na skutek:  
**I/** niewłaściwego użytkownika, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,

**II/** niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,

**III/** transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał użytkownik we własnym zakresie.

**h/** czynności eksploatacyjne należą do użytkownika i wynikające z instrukcji obsługi produktu, w tym regulacja, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień,

**i/** płatne czynności konserwacyjne

**j/** braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu powstałe na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem produktu, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,

**k/** uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором produktu,

**l/** roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

**4.2.** Wszelkie wadliwe elementy produktu, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta odbiera te części od użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.

**4.3.** Gwarant nie odpowiada wobec użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie, jak również inne szkody spowodowane wadami takiego produktu, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.

**4.4.** W przypadku gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową

**4.5.** Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez DS.

**4.6.** Decyzja DS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

**4.7.** Przedstawiciele DS, którzy sprzedali urządzenia, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

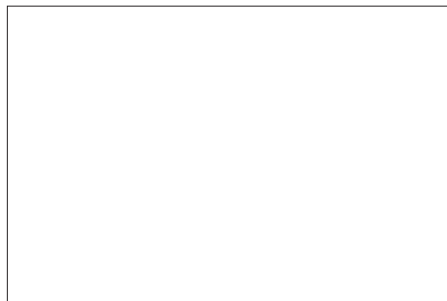
**4.8.** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.

**4.9.** Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

**5.0.** Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży urządzenia.

**5.1.** Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

Pieczęć Sprzedawcy/Gwaranta



**DANE SPRZEDAWCY / GWARANTA**

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>
<b>DATA SPRZEDAŻY</b>	<b>NR FAKTURY</b>	<b>DATA URUCHOMIENIA</b>

**DANE INSTALATORA / URUCHAMIAJĄCEGO**

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>

**DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz, że zapoznałem(am) się z treścią karty gwarancyjnej, oraz instrukcją obsługi.

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>

**ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ**

<b>LP</b>	<b>SYMBOL URZĄDZENIA</b>	<b>NUMER SERWYJNY</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

**PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE**

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	w(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)

**CZYNNOŚCI SERWISOWE**

<b>(Data)</b>	<b>(Podpis)</b>	<b>(Pieczęć)</b>



**KAI SAI**

[kaisai.pl](http://kaisai.pl)